

Dagbehandeling

Patiënteninformatie



MDL

In overleg met uw arts heeft u besloten tot opname op de afdeling Dagbehandeling in bij DC Klinieken. Op deze afdeling verblijven patiënten die maximaal één dag komen voor een behandeling of onderzoek. Bij u gaat het om een endoscopie die onder een roesje wordt verricht. In deze folder geven wij u praktische informatie over de gang van zaken op de afdeling Dagbehandeling.

Uw afspraak

De opnamedatum wordt gepland tijdens het intakegesprek met de verpleegkundige van DC Klinieken of tijdens het maken van een afspraak. Indien u vragen heeft over de opnamedatum of veranderingen wilt doorgeven, neemt u dan contact op met DC Klinieken 088 0100 900. Wanneer u op de dag van opname ziek bent, of om een andere reden bent verhinderd, geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door.

Wat neemt u mee naar de afdeling dagbehandeling?

- Neem uw medicijnen op de dag van de endoscopie op de gebruikelijke tijden in, tenzij u anders heeft afgesproken met uw behandelend arts of met de verpleegkundige tijdens het intakegesprek.
- Wij adviseren u verder het volgende mee te nemen:
 - telefoonnummer(s) van contactpersoon;
 - gemakkelijk zittende kleding voor na het onderzoek.

Wij raden u aan om geen geld, waardevolle spullen of sieraden mee te nemen.

Bezoek

Gezien de korte verblijfsduur van patiënten zijn er geen bezoekmogelijkheden. In verband met de rust van andere patiënten verzoeken wij u slechts één begeleider mee te nemen.

De werkwijze op de afdeling

Wij stellen ons als doel om u zo goed mogelijk te verplegen. Op de afdeling Dagbehandeling wordt u op zaal verpleegd. Mannen en vrouwen liggen samen op een zaal. Nadat u zich bij de balie heeft gemeld, ontvangt een verpleegkundige u.

Verpleegkundig opnamegesprek

De verpleegkundige voert met u een opnamegesprek. De verpleegkundige stelt een aantal vragen en neemt het verloop van de dag met u door. Vanzelfsprekend kunt u zelf ook vragen stellen.

Het onderzoek/de behandeling

De behandeling of het onderzoek vindt plaats op de endoscopiekamer. De verpleegkundige licht u hierover in. Meer informatie over de behandeling of het onderzoek vindt u in de desbetreffende folder.

Terug op de afdeling

U krijgt na de ingreep een beschuitje en wat te drinken. De verpleegkundige observeert of u goed herstelt. Hij of zij bereidt u voor op vertrek naar huis.

Naar huis

De verpleegkundige beoordeelt wanneer u naar huis kunt gaan. Bij het verlaten van DC Klinieken moet u worden begeleid door een volwassene. Wij bellen uw begeleider op het moment dat u naar huis mag. Deze dient daarom telefonisch bereikbaar te zijn zodat hij/zij u snel kan ophalen. De verpleegkundige geeft u tijdens het opnamegesprek een indicatie over dit tijdstip. Uw begeleider mag ook in de wachtkamer op u wachten. Wij raden u aan de eerste 12 uur na de endoscopie niet alleen thuis te zijn en rust te nemen. Zorg dat u onder begeleiding met een auto naar huis wordt vervoerd. U mag niet zelfstandig aan het verkeer deelnemen tot 12 uur na het onderzoek.

Nazorginstructies

In de informatiefolders over de verschillende endoscopieën staan instructies voor thuis vermeld. Indien u hierover vragen heeft stelt u die dan gerust aan de verpleegkundige op de afdeling Dagbehandeling.

Rechten en plichten

Uiteraard heeft u recht op goede en doelmatige zorg bij DC Klinieken. De arts geeft u informatie over onder andere de mogelijke onderzoeken en behandeling(en), de gevolgen en mogelijke risico's. Daarentegen heeft de arts ook informatie van u nodig en rekent hierbij op uw volledige medewerking. Met behulp van de informatie die de arts u heeft gegeven, kunt u beslissen of u wel of niet toestemt in het onderzoek of de behandeling. Heeft u nog vragen over het onderzoek, de behandeling en/of de gevolgen daarvan, aarzel dan niet om deze aan uw arts te stellen.

Vragen of klachten?

Als u nog vragen hebt, stelt u die dan gerust. U kunt ons op werkdagen van 08.00 tot 20.00 uur (vrijdag tot 18.00 uur) en op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur bereiken op 088 0100 900.

Wij doen er alles aan om uw bezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen. Als u toch klachten hebt, horen wij deze graag van u. Mail of bel dan met onze klachtenfunctionaris: klachtenfunctionaris@dcklinieken.nl of 088 0100 999.

Uw mening over DC Klinieken

Wij vinden uw mening over ons erg belangrijk. Geef uw waardering en suggesties op Independer.nl of ZorgkaartNederland.nl, zodat wij daarmee onze zorg kunnen verbeteren.

Vergoeding

DC Klinieken is een ZBC (Zelfstandig Behandel Centrum). Dit betekent dat verreweg de meeste van onze behandelingen en onderzoeken worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Houd hierbij wel rekening met het verplichte eigen risico. Natuurlijk hebt u ook een verwijzing van uw (huis)arts nodig.

Wilt u precies weten hoe het zit met vergoedingen bij DC Klinieken? Vraag naar ons speciale informatieblad of kijk op www.dcklinieken.nl.



DC Klinieken